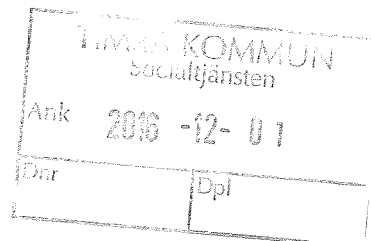


Västernorrland Utveckling & Omvårdnad AB
Svartgrindsvägen 1
861 33 TIMRÅ



Huvudman
Timrå kommun

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Köpmangården 2 i Timrå

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte funnit brister i de delar som tillsynen avser. Ärendet avslutas därför.

Skälen för beslutet

IVO:s tillsyn var vid detta tillfälle inriktad på att granska hur barn och ungas behov av säkerhet och trygghet tillgodoses när det gäller personal och bemanning, lokalernas utformning samt säkerhetsrutiner.

Västernorrland utveckling och omvårdnad AB har sökt tillstånd för Köpmangården 2. Beslut har ännu inte fattats. Timrå kommun har genom avtal enligt 2 kap. 5 § SoL (entreprenadavtal) överlämnat till Västernorrland utveckling och omvårdnad AB att utföra HVB verksamhet. Det innebär normalt att tillstånd inte krävs eftersom kommunen är huvudman med det övergripande ansvaret över verksamheten. IVO uppmärksammar därför nämnden om ansvaret för att kontrollera att verksamheten uppfyller kraven i gällande lag och föreskrifter samt kontroll och uppföljning av verksamheten.

Personal och bemanning

IVO bedömer att verksamheten har tillgång till den personal som behövs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet och som är trygg och säker för ungdomarna i enlighet med bestämmelsen i 3 kap. 5 § socialtjänstförordningen (2001:937), SoF samt 2 kap. 3 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2003:20, om hem för vård eller boende.

Vid intervju med föreståndare och personal framkom att personalen har olika utbildningsbakgrund så som exempelvis socionom, undersköterska och lärare. Några har erfarenhet av tidigare arbete med målgruppen ensamkommande barn och på HVB för ensamkommande barn. Flest personal är i tjänst under eftermiddagarna/kvällarna när ungdomarna är hemma från skolan. Det är minst två personal (plus samordnaren) på eftermiddagarna. En personal arbetar natt.

Köpmangården 1 ligger i samma fastighet och vid behov kan personalen ta hjälp därifrån. Både föreståndare och intervjuad personal uppger att bemanningen är tillräcklig. Vid behov, så som aktiviteter och möten, tas extrapersonal in. Samordnarna ansvarar för veckoplanering på måndagar och kan då planera för bemanningen.

De ungdomar som IVO samtalande med uppgav att de känner sig trygga med personal och andra ungdomar på boendet. Personalen är tillgänglig, de får hjälp när de behöver, och verksamheten lämnas aldrig obemannad.

Lokalernas utformning

IVO bedömer att verksamheten har de lokaler som behövs för att tillförsäkra den enskilde boende, vård och behandling som är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet, i enlighet med 3 kap. 1 § SOSFS 2003:20.

I intervju med föreståndare och personal framkom att de anser att verksamhetens lokaler är ändamålsenliga och hemlika. Ungdomarna har egna låsbara rum. Tillgången till badrum bedöms vara god. Boenderummen är stora, möblerade med bl.a. säng, skrivbord, stol och garderob. Föreståndaren är tydlig med att han anser att ungdomarna ska ha egna rum. Bara i det fall ungdomar, som kanske är syskon eller släktingar, uttryckligen önskar delar rum ska det ske. Gemensamhetsutrymmena är flera och stora.

De ungdomar/barn som IVO samtalande med uppgav samtliga att de har egna rum och att de trivs i lokalerna.

Säkerhetsrutiner

IVO bedömer att verksamheten, i enlighet med bestämmelserna i 4 kap. 4 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, har de rutiner som behövs inom de granskade områdena för att säkra verksamhetens kvalitet. Vidare bedömer IVO att verksamheten säkerställt att personalen arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet enligt 6 kap. 1 § i SOSFS 2011:9 på dessa områden.

IVO har inte funnit några brister vad avser verksamhetens kontroll i misstanke- och belastningsregistret i enlighet med 1 och 3 §§ lagen (2007:171) om registerkontroll av personal vid sådana hem för vård eller boende som tar emot barn och unga.

I intervju med föreståndare och personal framkom att verksamheten har rutiner att förebygga och hantera allvarliga händelser. Rutinerna är implementerade hos personalen. Det finns även rutiner för in- och utskrivning, kontroll i misstanke- och belastningsregistren och brandskydd. Verksamheten har rutiner för de flesta situationer från hanteringen av busskort till hur allvarliga händelser ska hanteras. Genomgångar av rutinerna har gjorts i personalgruppen "blad för blad". Rutinerna finns i en pärm som personalen känner till. Rutinerna

revideras och nya rutiner tas fram när behov uppstår. Föreståndaren säkerställer att personalen arbetar utifrån befintliga rutiner bl.a. genom att följa upp veckosamtalen med ungdomarna och dokumentationen i ungdomarnas personakter.

Underlag

Beslutet grundar sig på den information som framkom vid inspektionstillfället.

- Inspektion genomfördes den 6 september 2016 av inspektörerna Victoria Lundquist Frank och Mats Lövgren. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren och personal. Inspektörerna samtalade med tre ungdomar.
- Inhämtad personlista med registerutdrag.
- Inspektionsprotokoll som faktagranskats av de intervjuade.

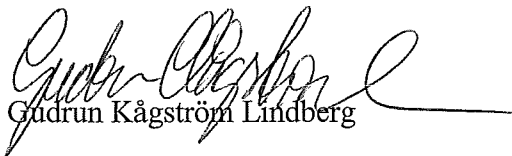
Ytterligare information

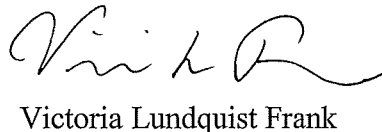
IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen, (2001:937) SoF inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år. Inspektionerna kan vara förannmälda eller oanmälda. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Köpmangården 2 är ett HVB för ensamkommande barn och ungdomar som söker asyl eller har beviljats uppehållstillstånd. Vid inspektionen var nio pojkar i åldern 14-17 år inskrivna.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Gudrun Kågström Lindberg. I den slutliga handläggningen har Mats Lövgren deltagit. Inspektören Victoria Lundquist Frank har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Gudrun Kågström Lindberg


Victoria Lundquist Frank

Kopia till: Timrå kommun